



pvm _____ . _____ / 20 _____

Palautuksesta on **aina** sovittava Mondex c/o Premec Oy:n kanssa **etukäteen**. Myös siinä tapauksessa, että kyseessä olisi virheellinen toimitus.

Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Tavara on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Premec Oy:n varastoon Ylivieskaan annettujen ohjeiden mukaisesti.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Premec Oy on antanut palaustuslupan ja -ohjeet. **Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai hyvitetä.**

Toimittajan virheestä tai viallisesta tuotteesta johtuvan palautuksen rahdin maksaa Premec Oy. Muutoin tuotteen palauttaja. **Emme vastaanota palautuksia ilman palautukseen liitettyä, asianmukaisesti täytettyä palautuslomaketta.**

Hyväksytystä palautuksesta hyvitetään 100% tuotteen ostohinnasta. Edellyttäen kuitenkin, että tuote ja myyntipakkaus virheettömiä.

TOIMI NÄIN

1. Ole yhteydessä info@mondex.fi, kerro tuote ja haluamasi palautuksen syy.
2. Palautusluvan saatuasi täytä tämä lomake huolellisesti – kaikki kohdat.
3. Liitä tämä lomake palautuvan tuotteen pakkaukseen.
4. Liitä mukaan myös tuotteiden mukana toimitettu lähete/lasku tai kopio niistä.
5. **Palauttaja maksaa palautusrahdin ja huolehtii, että palautus tulee tehtaallesi asti.** Meillä ei ole mahdollisuutta noutaa palautusta toimipisteistä.
6. **Mondexin virheestä johtuva palautus:**
 - - Varaosat: Vie paketti Postiin. Posti järjestää tuotepalautuksen. Premec Oy sopimusnumero 678903.
 - - Kiukaat: Ole yhteydessä info@mondex.fi, niin Premec Oy tilaa kuljetuksen.

Palautusosoite:
Mondex / tuotepalautus
c/o Premec Oy
Pohjolantie 1
84100 Ylivieska

PAKOLLISET TIEDOT, PALAUTUKSEN SYY (selitä alle tarkemmin palautuksen syy)

- ☐ Tuote viallinen
☐ Väärin toimitettu
☐ Muu syy

- Palautuksen hyväksynyt henkilö _____
- Palauttava yritys/henkilö _____
- Yhteyshenkilön
sähköposti ja puhelin _____
- Palautettava tuote ja tuotenumero _____
- Lähetteen/laskun numero _____ (kopio mukaan)
- Palautus tilinumero, IBAN _____