

## TUOTEPALAUTUS

pvm \_\_\_\_ . \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_

Palautuksesta on **aina** sovittava Mondex c/o Premec Oy:n kanssa **etukäteen**. Myös siinä tapauksessa, että kyseessä olisi virheellinen toimitus.

Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Tavara on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Premec Oy:n varastoon Ylivieskaan annettujen ohjeiden mukaisesti.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Premec Oy on antanut palaustusluvan ja -ohjeet. **Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai hyvitetä.**

Toimittajan virheestä tai viallisesta tuotteesta johtuvan palautuksen rahdin maksaa Premec Oy. Muutoin tuotteen palauttaja. **Emme vastaanota palautuksia ilman palautukseen liitettyä, asianmukaisesti täytettyä palaustuslomaketta.**

Hyväksytystä palautuksesta hyvitetään 100% tuotteen ostohinnasta. Edellyttäen kuitenkin, että tuote ja myyntipakkaus virheettömiä.

## TOIMI NÄIN

1. Ole yhteydessä [info@mondex.fi](mailto:info@mondex.fi), kerro tuote ja haluamasi palautuksen syy.
2. Palautusluvan saatuasi täytä tämä lomake huolellisesti – kaikki kohdat.
3. Liitä tämä lomake palautuvan tuotteen pakkaukseen.
4. Liitä mukaan myös tuotteiden mukana toimitettu lähete/lasku tai kopio niistä.

5. **Mondexin virheestä johtuva palautus.**

**Varaosat:** Vie paketti Postiin. Posti toimittaa lähetyksen eteenpäin tuotepalautuksena. Premec Oy palautusnumero on 310612.

6. **Muusta syystä johtuva palautus.** Palauttaja maksaa palautusrahdin ja huolehtii että palautus tulee tehtaalle asti. Meillä ei ole mahdollisuutta noutaa palautusta postin tai matkahuollon toimipisteestä.

Palautusosoite:  
Mondex / tuotepalautus  
c/o Premec Oy  
Pohjolantie 1  
84100 Ylivieska

## PAKOLLISET TIEDOT, PALAUTUKSEN SYY (selitä alle tarkemmin palautuksen syy)

- Tuote viallinen  
 Väärin toimitettu  
 Muu syy

- 
- Palautuksen hyväksynyt henkilö \_\_\_\_\_
  - Palauttava yritys/henkilö \_\_\_\_\_
  - Yhteyshenkilön sähköposti ja puhelin \_\_\_\_\_
  - Palautettava tuote ja tuotenumero \_\_\_\_\_
  - Lähetteen/laskun numero \_\_\_\_\_ (kopio mukaan)
  - Palautus tilinumero, IBAN \_\_\_\_\_